

SC STAS COMPUTER SRL este înscrisă în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 381446704128.

Asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal reprezintă un angajament fundamental STAS COMPUTER. În acest sens dedicăm toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă. Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal îl reprezintă transparența, am pregătit acest rezumat prin intermediul căruia ne propunem să vă transmitem într-un mod cât mai direct detalii legate de modul în care colectăm, utilizăm, gestionăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web sau prin aplicațiile disponibile pe telefonul mobil.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal respectiv alte modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul [www.stasonline.ro](http://www.stasonline.ro) versiunea actualizată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care vă rugăm respectuos să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

### Detalii despre STAS COMPUTER și modul de contact

STAS COMPUTER este marca și denumirea comercială deținută de SC STAS COMPUTER SRL., persoană juridică înregistrată în România, având sediul social în Timișoara, Aleea Cristalului, Nr. 2A, Et. 3, Ap. 14, cod poștal 300708, înregistrată la ORC sub numărul J35/2390/19.08.2004, cod unic de înregistrare fiscală RO16695982 (în continuare "STAS COMPUTER" sau "noi"). Activitatea STAS COMPUTER SRL este certificată ISO/IEC 27001 - Managementul securitatea și gestiunea informațiilor; ISO 9001:2015 - Managementul calității dar și ISO 14001:2015 - Managementul elementelor de mediu de organismul de acreditare TÜV Austria. În sensul legislației europene și naționale cu privire la protecția datelor, suntem operator atunci când prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal care ne condiționează posibilitatea de a livra comenzile pe care le inițiați precum și respectarea contractelor comerciale.

Suntem întotdeauna deschiși la dialog și ne dorim să vă aflăm părerea, dar și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră în relație cu STAS COMPUTER SRL. În acest sens, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor din partea STAS COMPUTER, la adresa de e-mail [data.protection@stascomputer.ro](mailto:data.protection@stascomputer.ro) sau prin poșta / curier la adresa Strada Cluj, Nr. 11, Timișoara – cu mențiunea: în atenția Responsabilului cu protecția datelor din partea STAS COMPUTER.

### Categoriile de date cu caracter personal pe care le putem prelucra

Colectarea datelor cu caracter personal se face în general direct de la client, astfel încât acesta are controlul deplin asupra tipului de informație pe care o oferă. Exemplu de mod de colectare a informațiilor:

- La crearea unui cont STAS COMPUTER, ne transmiteți adresa de e-mail, telefonul, numele și prenumele;
- În cadrul secțiunii dumneavoastră personale - *Contul meu [ NUME CLIENT ]* din platforma STAS COMPUTER, aveți posibilitatea să adăugați informații suplimentare, precum: Prenume, număr telefon, adresa de livrare / facturare, adresa alternativă de e-mail, precum și alte date relevante pentru relația comercială cu STAS COMPUTER.
- La plasarea unei comenzi, ne furnizați informații despre *CUMPĂRĂTOR*, produsul exact, *DETALII LIVRARE, MODALITATE DE PLATĂ*, detalii de facturare, *OBSERVAȚII COMANDĂ*, acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal conform UE 2016/679 etc.

Pentru a vă putea oferi o experiență cât mai agreabilă și relevantă pe platforma / aplicațiile STAS COMPUTER, putem colecta și prelucra ulterior anumite informații cu privire la comportamentul clientului în timpul vizitării / accesării site-ului sau a folosirii aplicațiilor dedicate, dezvoltate, cu scopul de a vă personaliza experiența online și a vă pune la dispoziție oferte adaptate profilului dumneavoastră. Vă invităm să aflați mai multe detalii în acest sens prin consultarea secțiunii privitoare la scopurile prelucrării de mai jos.

Pe site-urile web deținute de STAS COMPUTER și în aplicațiile dezvoltate putem stoca și colecta informații în fișiere de tip cookie dar și alte tehnologii similare / asimilate, conform informațiilor publicate în *Politica de utilizare a cookie-urilor și tehnologii similare*, secțiune evidențiată în acest sens pe platformele STAS COMPUTER.

Nu colectăm și nu prelucram în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucram date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

### Scopurile și temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal

#### 1. Prestarea de servicii oferite de / prin intermediul STAS COMPUTER în beneficiul clientului

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- Crearea și administrarea contului în cadrul platformei STAS COMPUTER;
- Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
- Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
- Asigurarea returnării produselor în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- Rambursarea contravalorii achitate pentru produsele returnate în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- Acordarea de finanțare tip leasing prin colaborare cu partenerul GRENKE leasing;

Prelucrarea datelor dumneavoastră în aceste scopuri este necesară pentru încheierea și executarea unui contract între STAS COMPUTER și dumneavoastră. Anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația în vigoare aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

#### 2. Îmbunătățirea serviciilor oferite de STAS COMPUTER

Unul dintre pilonii activității STAS COMPUTER este acela de a oferi cea mai bună experiență de cumpărare online pe care un client o dorește. Pentru aceasta, putem colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul de Cumpărător, vă putem invita să completați chestionare de satisfacție / recomandări subsecvent finalizării unei comenzi. Este de asemenea posibil să vă propunem completarea unor studii / analize de piață derulate de parteneri sau autorități guvernamentale.

Aceste tipuri de activități au ca temei interesul legitim al STAS COMPUTER de a desfășura activități comerciale, dar întotdeauna având grijă ca drepturile și libertățile fundamentale ale clienților să nu fie afectate.

#### 3. Pentru derularea unor campanii de marketing

Pentru a vă putea ține la curent cu produsele și cele mai bune oferte care vă interesează, ne propunem să vă transmitem, prin canale de comunicare electronică (email, sms, alte aplicații) newslettere generale și tematice dar și informații cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, respectiv le-ați accesat. Sunt posibile de asemenea, alte comunicări de tip comercial asemănătoare, dar și afișarea unor recomandări personalizate pe site-urile și aplicațiile STAS COMPUTER. Pentru aceste informații de interes pentru dumneavoastră, sistemele securizate ale pot folosi date cu privire la comportamentul de utilizator al platformelor online (produse accesate, adăugate în lista tip wishlist, achiziționate), pentru a corela profilul. Aceste prelucrări se pot efectua numai cu respectarea drepturilor și libertăților dumneavoastră. Deciziile luate în baza acestora nu are efecte legale asupra dumneavoastră și nu vă afectează similar, fără acordul implicit sau acțiune din partea dumneavoastră (de exemplu inițierea unei comenzi / contract comercial).

Ne întemeiem comunicările de publicitate și marketing pe consimțământul dumneavoastră exprimat în cadrul unui proces comercial (achiziție punctuală, contract etc). Ne puteți transmite în orice moment retragerea consimțământului prin modificarea setărilor din contul de client, accesarea link-ului de dezabonare din cadrul mesajelor sau printr-un email cu subiectul DEZABONARE transmis la [office@stascomputer.ro](mailto:office@stascomputer.ro).

Orice client poate solicita în orice moment, prin mijloacele descrise mai sus, încetarea prelucrării datelor cu caracter personal în scop de publicitate / marketing, iar STAS COMPUTER va da curs în cel mai scurt timp acestei solicitări.

#### 4. Apărarea intereselor legitime ale STAS COMPUTER

Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Aceste pot include:

- Măsurile de protecție a platformelor web și aplicațiilor, dar și a utilizatorilor STAS COMPUTER față de atacuri cibernetice;
- Măsurile de prevenție și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
- Măsurile de gestionare pentru diverse alte riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne apăra activitatea comercială, fiind înțeles că ne asigurăm de faptul că toate măsurile pe care le luăm garantează un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile fundamentale ale clienților noștri.

În anumite cazuri ne întemeiem prelucrarea datelor cu caracter personal pe dispoziții legale cum ar fi obligația de a asigura paza bunurilor și valorilor, prevăzută de legislația națională și europeană aplicabilă în această materie.

#### Cât timp se păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal

Ca regulă generală, stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal cât timp aveți un cont în platforma STAS COMPUTER. Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.

În cazul în care nu aveți cont în platformele și aplicațiile STAS COMPUTER, regula generală este păstrarea informațiilor legate de comenzi efectuate pentru o perioadă de 3 ani de la momentul finalizării comenzii. Similar cu situația anterioară, este posibil să păstrăm anumite date și ulterior expirării acestei perioade, conform legislației aplicabile în domeniu, sau cu interesele noastre legitime.

#### Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal

În vederea respectării legislației aplicabile sau pentru interesele noastre legitime, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale clienților, următoarelor categorii de destinatari:

- autorităților de stat sau partenerilor privați, sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim în conformitate cu prevederile legale, și cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia;
- societăților colaboratoare sau implicate în lanțul de valoare implicat în livrarea produsului
- furnizorilor de servicii de curierat;
- furnizorilor de servicii de plată/bancare;
- furnizorilor de servicii de marketing / telemarketing contractați în interesul legitim al clienților sau STAS COMPUTER;
- furnizorilor de servicii de cercetare de piață;
- societăților de asigurare;
- furnizorilor de servicii IT;
- altor societăți cu scopul de a dezvolta programe comune de ofertare pe piața a bunurilor și serviciilor noastre.

#### În ce țări se pot transfera datele dumneavoastră cu caracter personal

În prezent, stocăm și prelucram direct datele dumneavoastră cu caracter personal pe teritoriul României.

Cu toate acestea, în cazul proceselor de backup securizat și criptat, este posibil să transferăm anumite date ale dumneavoastră cu caracter personal unor entități situate în afara României, cu scopul stocării sau a unor validări de produs / serviciu. Aceste entități pot fi localizate în Uniunea Europeană sau în afara

Uniunii, inclusiv în țări cărora Comisia Europeană nu le-a recunoscut un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

Vom lua măsuri pentru a ne asigura că orice transfer internațional de date cu caracter personal este gestionat cu atenție, cu scopul de a vă proteja drepturile și interesele. Transferurile către furnizorii de servicii și alte părți terțe vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale și, după caz, prin alte garanții, cum ar fi clauzele contractuale standard emise de Comisia Europeană sau schemele de certificare, precum Scutul de confidențialitate pentru protecția datelor cu caracter personal transferate din interiorul UE către Statele Unite ale Americii.

Ne puteți contacta oricând, folosind detaliile de contact expuse mai sus, pentru a afla mai multe informații despre țările în care transferăm datele dumneavoastră, precum și garanțiile pe care le-am pus în aplicare cu privire la aceste transferuri.

### Cum protejăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei. De asemenea, pentru asigurarea procesului adecvat, STAS COMPUTER SRL a fost certificată ISO/IEC 27001 – Gestionarea securizată a informațiilor.

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe servere securizate, folosind algoritmi de criptare de ultima generație și asigurând redundanța stocării.

Pentru efectuarea plăților folosim servicii POS disponibile la punctul de lucru din Timișoara, Str. Cluj 11, sau transferuri bancare, securizate. Orice informații privitoare la plăți sunt criptate, folosind tehnologia SSL.

În ciuda măsurilor luate pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal, vă atragem atenția ca transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin alte rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

### Drepturile dumneavoastră

Regulamentul general privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți solicita accesul la datele dumneavoastră, corectarea oricăror greșeli din fișierele noastre și/sau vă puteți opune la prelucrarea datelor cu caracter personal. De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a vă adresa autorității de supraveghere competente sau de a vă adresa justiției. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră și dreptul la portabilitatea datelor.

Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta folosind detaliile de contact expuse mai sus. Vă rugăm să rețineți următoarele aspecte dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi:

**Identitate.** Luăm în serios confidențialitatea tuturor înregistrărilor care conțin date cu caracter personal. Din acest motiv, vă rugăm să ne transmiteți cererile dumneavoastră cu privire la astfel de înregistrări folosind adresa de e-mail aferentă contului STAS COMPUTER. Ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea prin solicitarea de informații suplimentare care au ca scop confirmarea identității dumneavoastră.

**Onorarii.** Nu vom solicita o taxă pentru a vă exercita vreun drept în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care solicitarea dumneavoastră de acces la informații este nefondată, respectiv repetitivă sau excesivă, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă în asemenea circumstanțe. Vă vom informa despre orice onorarii aplicate înainte de a le percepe și de a vă soluționa cererea.

**Durata de răspuns.** Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide în termen de maximum 30 de zile, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să răspundem în termen de maximum 60 de zile. Vă vom anunța dacă vom avea nevoie de mai mult de 30 de zile. Este posibil să vă întrebăm și alte detalii cu privire la solicitare. Acest lucru ne va ajuta să acționăm mai repede și să scurtăm timpul de răspuns la solicitarea dumneavoastră.

**Drepturile terțelor părți.** Nu trebuie să respectăm o cerere în cazul în care ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate.

### **Drepturile vizate si descrierea acestora**

#### **Accesul**

Puteți să ne cereți:

- să confirmăm dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal;
- să vă punem la dispoziție o copie a acestor date;
- să vă oferim alte informații despre datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le transmitem, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dumneavoastră, în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate prin aceasta informare.

#### **Rectificarea**

Ne puteți cere să rectificăm sau să completăm datele dumneavoastră cu caracter personal inexacte sau incomplete. Este posibil să fie nevoie să verificăm exactitatea datelor înainte de rectificarea acestora.

#### **Ștergerea datelor**

Ne puteți cere să vă ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau
- dați curs unui drept legal de a vă opune; sau
- acestea au fost prelucrate ilegal; sau
- ne revine o obligație legală în acest sens.

Nu avem obligația de a ne conforma solicitării de ștergere a datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor este necesară:

- pentru respectarea unei obligații legale; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Există anumite alte circumstanțe în care nu suntem obligați să respectăm solicitarea dumneavoastră de ștergere a datelor, deși acestea două sunt cele mai probabile circumstanțe în care v-am putea refuza aceasta solicitare.

Vă rugăm să aveți în vedere că, înaintea exercitării acestui drept, este necesar să vă descărcați din contul STAS COMPUTER și să vă salvați toate documentele aferente comenzilor efectuate de la STAS COMPUTER, indiferent dacă facturarea s-a efectuat către dumneavoastră sau către o altă persoană fizică sau juridică (cum ar fi: facturile, certificatele de garanție). În cazul în care nu efectuați acest demers înainte de a vă exercita dreptul de ștergere, veți pierde toate aceste documente iar STAS COMPUTER va fi în imposibilitate de a vi le pune la dispoziție deoarece procesul de ștergere a datelor, respectiv a contului STAS COMPUTER, cu toate datele și documentele aferente acestuia, este un proces ireversibil.

#### **Restricționarea prelucrării datelor**

Ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

- acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau
- prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau
- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau
- v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre prevalează este în desfășurare.

Putem continua să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care:

- avem consimțământul dumneavoastră.; sau
- pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau
- pentru a proteja drepturile altei persoane fizice sau juridice.

### **Portabilitatea datelor**

Ne puteți cere să vă furnizăm datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, sau puteți solicita ca acesta să fie „portat” direct către un alt operator de date, dar în fiecare caz numai dacă:

- prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe încheierea sau executarea unui contract cu dumneavoastră; și
- prelucrarea se face prin mijloace automate.

### **Opoziția**

Vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează față de acest interes.

De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dumneavoastră în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fără a invoca vreun motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil aceasta prelucrare.

### **Luarea de decizii automate**

Puteți cere să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respectiva:

- produce efecte juridice cu privire la dumneavoastră; sau
- vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă.

Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor:

- ne este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dumneavoastră;
- este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dumneavoastră; sau
- se bazează pe consimțământul dumneavoastră explicit.

### **Plângeri**

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;  
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania;  
Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;  
E-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Fără a vă afecta dreptul dumneavoastră de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm în prealabil să ne contactați, și ne angajăm că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă, în cel mai scurt timp posibil.

Vă reamintim ca puteți contacta în orice moment DPO STAS COMPUTER, prin transmiterea solicitării dumneavoastră prin oricare dintre următoarele modalități:

- prin e-mail la adresa: [data.protection@stascomputer.ro](mailto:data.protection@stascomputer.ro) sau
- prin posta sau curier la adresa: SC STAS COMPUTER SRL Str. Cluj, Nr. 11, Timișoara, Timiș - cu mențiunea în atenția responsabilului DPO STAS COMPUTER cu protecția datelor.